

FONDAMENTI SISTEMA DI GESTIONE QUALITA' (SGQ) – ISO 9001:2015

Normativa di riferimento	ISO 9001:2015
Durata	8
Modalità formativa	<p>In presenza; la formazione utilizzerà modalità d'aula tradizionale affiancate ad attività di action learning e simulazioni durante le quali i discenti potranno apprendere concretamente tecniche e strumenti per l'implementazione, il monitoraggio e la valutazione del Sistema di gestione, condividendo pratiche e modus operandi aziendali.</p> <p>Nel caso di corsi monoaziendali il programma verrà declinato ad hoc sulle specifiche esigenze dell'azienda.</p>
Sede del corso	Presso Consilia Associati o presso il Cliente
Destinatari	Responsabili sistema qualità, responsabili della pianificazione e dello sviluppo del SGQ, responsabili altre aree aziendali.
Obiettivi	<p>Al termine del corso i discenti saranno in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comprendere il sistema organizzativo aziendale • Riconoscere i processi aziendali • Interpretare gli organigrammi e i diagrammi di flusso • Criteri per la gestione della documentazione • Scegliere i dispositivi di monitoraggio e misurazione • Coadiuvare alla realizzazione degli audit interni
Programma	<ul style="list-style-type: none"> • Principi e requisiti della ISO 9001:2015 • Introduzione al Sistema di Gestione per la Qualità • Documentare i requisiti della ISO 9001:2015 • Il contesto, le parti interessate ed i rischi • Politica per la qualità, Riesame ed Elementi di miglioramento continuo • Attività operative (pianificazione, progettazione, controllo e valutazione) • Protocolli di Audit interno • Integrazione del SGQ con altri sistemi di gestione • Esercitazioni pratiche e simulazioni
Certificazione prevista in uscita	Attestato di frequenza